



Warszawa, 4 listopada 2019 r.

Pani Monika Holewa

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu

Szanowna Pani Dyrektor,

W skardze do REM z 12 września 2019 r. zarzuca Pani autorom programu UWAGA! Telewizji TVN „*Żyją w brudzie, wśród szcurków i robaków. Kierowniczka MOPS: takie mamy czasy*” postępowanie niezgodne z zasadami etyki dziennikarskiej.

Program został wyemitowany 25 czerwca 2019 r. i jest nadal dostępny na stronie internetowej [uwaga.tvn.pl/reportaże](http://uwaga.tvn.pl/reportaże)

Analiza skargi w zestawieniu z reportażem nie potwierdza zarzutów stawianych jego autorom:

1. Przeprowadzenia wywiadów z osobami znajdującymi się w stanie upojenia alkoholowego:  
Nie można stwierdzić, czy trudności z wymową są skutkiem użycia alkoholu czy wynikają ze stanu fizycznego osób od lat bezdomnych, pozbawionych opieki medycznej.
2. Braku weryfikacji faktów z pracownikami MOPS:  
Rozmowa z kierowniczką punktu MOPS jest obszernie przedstawiona w reportażu.
3. Braku weryfikacji dokumentów pomocy udzielanej przez MOPS osobom przedstawionym w reportażu:  
Skarga nie stwierdza, że MOPS przedstawił taką dokumentację.
4. Oceny MOPS na podstawie opinii pracownika firmy zewnętrznej:  
Brak argumentacji dlaczego opinia osoby bezpośrednio zajmującej się bezdomnymi nie powinna być wzięta pod uwagę. Informacja o jej „konflikcie z placówką” z powodu „nieprawidłowego wywiązywania się z obowiązków” w trzy miesiące po emisji reportażu jest mało wiarygodna.
5. Odrzucenia pomocy MPS w zmianie miejsca zamieszkania:  
Brak informacji, że kierowniczka punktu MOPS przedstawiła takie informacje, a nie zostały one umieszczone w reportażu.

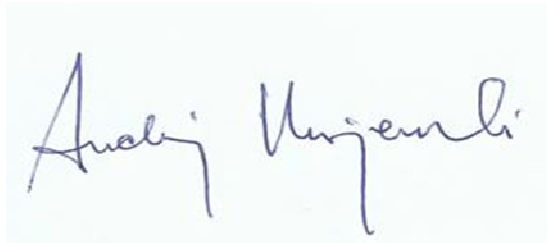
Skarga pomija zarzuty stawiane w programie MOPS: błędne informacje o zajmowaniu się sądu losami bohaterów reportażu oraz podpisywania przez nich niewypełnionych dokumentów ich dotyczących.

Biorąc pod uwagę powyższe REM nie podziela opinii wnioskodawcy, że autorzy reportażu TVN naruszyli zasady etyki dziennikarskiej.

Nie uważamy także, iż takie reportaże mogą pogłębić utratę „społecznego zaufania do instytucji pomocy społecznej nie tylko na terenie gminy Sosnowiec lecz także w całej Polsce”. Przeciwnie, uważamy że takie reportaże są potrzebne, bo stanowią formę społecznej kontroli nad systemem pomocy osobom narażonym na społeczną stygmatyzację.

W imieniu REM

Andrzej Krajewski

A handwritten signature in blue ink on a light blue background. The signature reads "Andrzej Krajewski" in a cursive script.

członek REM